

Algemene Voorwaarden (versie 2)

1 Definities

- Oprachtnemer: Van de Vijfeijken, statutair gevestigd te Tilburg, hierna te noemen: opdrachtnemer, die op basis van overeenkomsten van opdracht, gesloten met opdrachtgever, werkzaamheden doet uitvoeren ten behoeve van opdrachtgevers.
- Oprachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst van opdracht aangaat of is aangegaan met Oprachtnemer.
- Opracht/overeenkomst: de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomen overeenkomst van opdracht ten behoeve van opdrachtgever.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, daaronder begrepen aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van opdrachtnemer.
- 2.2 Voorwaarden van opdrachtgever c.q. afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden hebben slechts rechtskracht, indien deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard en bevestigd.

3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Ieder door opdrachtnemer gedaan aanbod tot het doen uitvoeren van een opdracht blijft geldig gedurende een termijn van 14 dagen na de datum van de desbetreffende offerte, tenzij in of in verband met die offerte uitdrukkelijk een andere geldigheidstermijn is genoemd.
- 3.2 Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.3 Alle opdrachten van opdrachtgever beschouwt de opdrachtnemer als uitsluitend aan hem gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling treft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.4 Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 3.5 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever ("de opdracht") komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
- a hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door opdrachtnemer gedaan aanbod door opdrachtgever mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
 - b hetzij, indien een opdrachtbevestiging of overeenkomst wordt toegestuurd, op het moment waarop opdrachtnemer de aan opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging of overeenkomst heeft teruggestuurd, dan wel op het moment dat opdrachtgever de opdrachtbevestiging of overeenkomst mondeling of schriftelijk en ongewijzigd heeft aanvaard;
 - c hetzij, indien de door opdrachtgever verstrekte opdracht wel of niet is voorafgegaan door een aanbod van opdrachtnemer, op het moment waarop met de uitvoering van die opdracht een aanvang is gemaakt.
- 3.6 Het staat ieder der partijen niettemin vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of een ander tijdstip is tot stand gekomen.

4 Annulering van de opdracht

- 4.1 De opdracht kan door de opdrachtgever tot uiterlijk één maand voor aanvang van de opdracht zonder kosten schriftelijk worden geannuleerd. Indien een opdracht korter dan één maand voor aanvang wordt geannuleerd, is opdrachtgever verplicht een termijn van 1 maand aan opdrachtnemer te betalen. Indien de opdracht betrekking heeft op dienstverlening aan de opdrachtgever en de opdracht korter dan één maand voor aanvang wordt geannuleerd, is opdrachtgever verplicht de tot aan het moment van opzegging door opdrachtnemer gemaakte (project)kosten aan laatstgenoemde te vergoeden.
- 4.2 De opdracht kan door opdrachtnemer tot uiterlijk één maand voor aanvang van de opdracht worden geannuleerd. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van annulering van de opdracht.

5 Uitvoering van de opdracht

Opdrachtnemer zal de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goede opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat, eventueel overeengekomen termijnen gelden niet als fatale termijnen.

6 Wijzigen van de opdracht

- 6.1 De opdrachtgever is gerechtigd de aard of de omvang van de opdracht in redelijkheid te wijzigen, echter niet eerder dan na voorafgaand overleg met en schriftelijke instemming van opdrachtnemer.
- 6.2 Opdrachtgever zal binnen 10 werkdagen na een in het vorige lid bedoelde wijziging schriftelijk aan de opdrachtgever mededelen welke consequenties de wijziging heeft met betrekking tot de te verwachten uitbreiding of vermindering van de te besteden uren en de van toepassing zijnde tarieven.

7 Duur van de overeenkomst van opdracht

- 7.1 De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor en zal voltooid zijn na de in de overeenkomst overeengekomen duur met dien verstande dat het in artikel 13 en 14 bepaalde kan resulteren in een eerdere beëindiging dan door partijen voorzien in de overeenkomst. Voor zover geen contractsduur in de overeenkomst is opgenomen, is de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 7.2 Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn bevoegd na aanvang van de opdracht wegens een gewichtige reden de overeenkomst door tussentijdse opzegging te beëindigen. Er geldt dan een opzegtermijn van tenminste tien werkdagen onverwijld aan de wederpartij schriftelijk medegedeeld. Indien de overeenkomst langer duurt dan twintig weken wordt de opzegtermijn voor elke volgende periode van vier weken verlengd met steeds twee werkdagen. Het niet in acht nemen van de overeengekomen opzegtermijn verplicht de opdrachtgever tot het betalen aan opdrachtnemer van een vergoeding gelijk aan het tarief, dat opdrachtnemer over de overeengekomen opzegtermijn aan de opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht.
- 7.3 In geval van (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst door opdrachtnemer, is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor directe en indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade / gevolgschade van opdrachtgever.

8 Intellectueel eigendom

- 8.1 De rechten met betrekking tot alle (geestes-)producten, die door opdrachtnemer in het kader van de opdracht worden gebruikt –waaronder begrepen analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken e.d. of die het resultaat zijn van de door opdrachtnemer krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden –waaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen, plannen e.d.- berusten uitsluitend bij opdrachtnemer, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.
- 8.2 Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet bevoegd tot openbaarmaking, wijziging of vermenigvuldiging van de in artikel 8.1 bedoelde producten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten bestemd zijn. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.

9 Wijze van facturering

Facturering vindt, tenzij anders overeengekomen, maandelijks achteraf plaats.

10 Betaling en zekerheid

- 10.1 Opdrachtgever zal elke, door opdrachtnemer in het kader van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst, maandelijks ingediende factuur voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, door overschrijving op de rekening van opdrachtnemer, zonder aftrek, korting of verrekening.
- 10.2 Bezwaren tegen juistheid van een factuur dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij opdrachtnemer te zijn ingediend.
- 10.3 Onverminderd enig overig recht van opdrachtnemer zal opdrachtgever bij geen of niet tijdige betaling van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling in verzuim zijn en is een rente verschuldigd van 1% per maand (of een deel daarvan) dat de betaling te laat plaatsvindt. Opdrachtgever zal in dat geval eveneens verplicht zijn aan opdrachtnemer de in redelijkheid door haar gemaakte incassokosten te vergoeden.
- 10.4 Opdrachtnemer is ten alle tijde bevoegd van opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling dan wel (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen te verlangen. Indien opdrachtgever nalaat het verlangde voorschot te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer bevoegd de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 10.5 In geval van niet betaling van enig opvorderbaar bedrag, van onterechte opschorting van betalingen, van aanvraag van surseance van betaling, faillissement of de wettelijke schuldsanering door opdrachtgever, of van liquidatie van de onderneming of rechtspersoon van opdrachtgever, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst, of dat gedeelte ervan dat nog niet is uitgevoerd, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist is, te ontbinden en de nog niet betaalde zaken terug te vorderen, onverminderd zijn recht op vergoeding van de volledige schade die door een en ander aan zijn zijde is of zal ontstaan. In deze gevallen is iedere vordering, die opdrachtnemer op opdrachtgever heeft, ineens en dadelijk opeisbaar.

11 Inspectie van de werkzaamheden

Indien van toepassing zal de opdrachtgever het opdrachtnemer mogelijk maken toegang te krijgen tot de werkplek waar haar medewerkers actief zijn, teneinde de overeengekomen werkzaamheden te kunnen inspecteren.

12 Aansprakelijkheid opdrachtnemer

- 12.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade / gevolgschade van opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer.
- 12.2 Indien en voor zover op opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal de waarde van hetgeen opdrachtnemer heeft geleverd, respectievelijk de waarde van de factuur die betrekking heeft op het verrichten van de opdracht, waarin de oorzaak van de schade is gelegen, exclusief BTW, per schadegeval of samenhangende reeks van gevallen. De eventueel door opdrachtnemer aan opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in voorkomend geval door verzekering is gedekt. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer.
- 12.3 Voor schade veroorzaakt door het opvolgen van aanwijzingen van de opdrachtgever, zijn medewerkers en/of hulppersonen dan wel door het werken met zaken, medewerkers en/of hulppersonen van de opdrachtgever, een en ander in de ruimste zin van het woord, is opdrachtnemer niet aansprakelijk, tenzij deze schade (mede) is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van medewerkers van opdrachtnemer.
- 12.4 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden terzake van door deze(n) te lijden schade uit welke oorzaak dan ook.

13 Faillissement, surseance van betaling en liquidatie/overname

Ingeval van aanvraag van faillissement, aanvraag van surseance van betaling of hele of gedeeltelijke overname of liquidatie van opdrachtnemer of opdrachtgever wordt de desbetreffende partij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is de wederpartij gerechtigd, hetzij –verdere- uitvoering van de opdracht op te schorten, hetzij deze zonder rechterlijke tussenkomst geheel of ten dele ontbonden te verklaren, onverminderd het overige aan de wederpartij toekomende recht, waaronder het recht volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen. Voorts wordt in die gevallen hetgeen de wederpartij overigens van opdrachtgever te vorderen heeft, terstond opeisbaar.

14 Overmacht

In geval van niet toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer worden alle verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Partijen zullen alsdan overleggen om tot een voor beiden acceptabele situatie c.q. aanpassing van de overeenkomst te komen. Mocht er geen acceptabele situatie c.q. aanpassing bereikt worden, dan hebben opdrachtnemer en opdrachtgever het recht om de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een –alle relevante omstandigheden in aanmerking genomen- redelijke termijn, welke tenminste een maand dient te belopen. In geval van overmacht is opdrachtnemer niet schadelijch.

15 Geheimhouding

Opdrachtnemer en opdrachtgever erkennen het confidentiële karakter van alle uit hoofde van hun relatie verkregen informatie, behoudens algemeen bekende en/of voor ieder toegankelijke informatie.

16 Vrijwaring

Opdrachtnemer garandeert opdrachtgever de sociale verzekeringspremies, loonbelastingen en premieheffingen volksverzekeringen aan de relevante instanties te voldoen. Opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever voor eventuele vorderingen die door de relevante instanties met betrekking tot het hierboven omschreven worden ingesteld.

17 Reclames

- 17.1 Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken binnen veertien dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
- 17.2 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames als in artikel 6.1 bedoeld.
- 17.3 Indien en voor zover opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer terecht reclameert, is opdrachtnemer bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te laten verbeteren dan wel opnieuw te laten verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven.
- 17.4 Indien opdrachtgever niet binnen de door artikel 17.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

18 Vervaltermijn

Onverminderd het bepaalde in artikel 17 is opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat opdrachtnemer de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks – tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 17.1 is gebeurd- onverwijld schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

19 Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 19.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waarbinnen opdrachtnemer is gevestigd, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
- 19.3 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

20 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 20.1 Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door opdrachtnemer gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens opdrachtgever vanaf 30 dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan opdrachtnemer te kennen geeft tegen deze wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen geldig tot de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd.
- 20.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Tilburg.